



PLANO DE ENSINO

| | |
|--|-----------------------|
| DISCIPLINA: Gestão da Qualidade | CÓDIGO: G08GEQ |
|--|-----------------------|

VALIDADE: Início: 2/2019

Término:

Carga Horária: Total: 60 horas/aula Semanal: 04 horas/aula Créditos: 04

Modalidade: Teórica

Classificação do Conteúdo pelas DCN: Profissionalizante

Ementa:

Aspectos básicos da Qualidade: ciclo PDCA, métodos de prevenção resolução de problemas: MASP, FMEA, FTA e 6 Sigma; Técnicas gerenciais: brainstorming, gráfico de Pareto, lista de verificação, estratificação, histograma, gráfico de dispersão, cartas de controle, plano de ação, gráfico de Gantt, SETFI, GUT, matriz de contingências; Normalização: normalização internacional, nacional e de empresas; normas básicas; elaboração de normas técnicas e especificações; aspectos básicos da qualidade industrial; análise da qualidade; normas básicas para planos de amostragem e seus guias de utilização; os critérios de excelência e os prêmios regionais e nacionais.

| Cursos | Período | Eixo | Obrig. | Optativa |
|------------------|---------|---|--------|----------|
| Engenharia Civil | 11º | Eixo:04 - Humanidades e ciências sociais aplicadas à engenharia | Sim | Não |

Departamento/Coordenação: Departamento de Formação Geral.

INTERDISCIPLINARIDADES

| Pré-requisitos | Código |
|---|--------|
| Estatística | G08EST |
| Co-requisitos | |
| - | - |
| Disciplinas para as quais é pré-requisito | |
| | |
| | |
| | |
| Disciplinas para as quais é co-requisito | |
| - | - |

Objetivos: *A disciplina deverá possibilitar ao estudante*

Identificar os principais fatores influentes na gestão da qualidade de produtos e serviços, num ambiente empresarial voltado para a excelência. Compreender e analisar os principais processos de gestão e garantia da qualidade. Aplicar os conceitos de gestão da qualidade em um ambiente voltado para resultado. Melhorar condições ambientais para implantação da mudança de comportamento cultural e obtenção de resultado. Avaliar os resultados de processos negócio com base na gestão da excelência. Atuar no tratamento de situações problemáticas observando os aspectos organizacionais, tecnológicos e humanos. Normalizar as ações propiciando a garantia da efetividade do processo de negócio.

PLANO DE ENSINO

| Unidades de ensino | | Carga-horária Horas/aula |
|--------------------|--|-----------------------------|
| 1 | Aspectos básicos da gestão da qualidade. Mudança de comportamento cultural; motivação e missão pessoal; princípios e valores; eficiência e eficácia; programa 5S e Ferramentas de priorização. | 06 |
| 2 | Referenciais da Gestão da qualidade Perspectiva histórica da Gestão da Qualidade; conceitos de qualidade; dimensões da qualidade; princípios e objetivos da qualidade; TQC, TQM e PNQ; Sistemas da Qualidade: ISO 9001, GMP, ONA. Seis sigma e BSC.. | 06 |
| 3 | Processos, agentes da qualidade e ferramentas gerenciais Processos gerenciais; processos de gestão; agentes de decisão, transformação e consolidação; ferramentas básicas da gestão da qualidade; sistema de gestão ambiental.. | 10 |
| 4 | Ambientes da atuação da gestão da qualidade Gestão da qualidade em ambientes de serviço; gestão da qualidade em ambientes industriais; gestão da qualidade na pequena empresa; gestão da qualidade no serviço público; gestão da qualidade em ONGs. | 10 |
| 5 | Métodos de prevenção e solução de problemas MASP; FMEA e FTA; CEP; técnicas gerenciais de melhoria contínua | 8 |
| 6 | Normalização Conceito de normalização; classificação e tipos de normas; métodos de normalização; problemas na normalização; padrões técnicos, padrões sistêmicos e padrões operacionais.. | 10 |
| 7 | Gestão para a excelência 7.1 – Introdução, Encanamentos equivalentes, Tubulação em série e em paralelo. 7.2 – Problemas de reservatórios interligados. 7.3 – Distribuição em marcha, Redes. | 10 |
| 8 | Unidade 8 – escoamento em condutos livres: Fundamentos da excelência; perfil da organização; liderança; estratégias e planos; liderança; clientes; sociedade; informações e conhecimento; pessoas; processos; resultados; elaboração de relatório de gestão. | 10 |
| Total | | 60 |

| Bibliografia Básica | |
|---------------------|---|
| 1 | Montgomery, DC; Runger, GC. Estatística aplicada e probabilidade para engenheiros. Rio de Janeiro: LTC Editora, 2012 |
| 2 | SCHÖNBERGER, Richard J. Técnicas industriais japonesas: nove lições ocultas sobre simplicidade. São Paulo, Pioneira, 1993 |
| 3 | CARPINETTI, L. C. R. Gestão da Qualidade: Conceitos e Técnicas. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2012. |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
DIRETORIA DE GRADUAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA CIVIL
UNIDADE VARGINHA

PLANO DE ENSINO

| Bibliografia Complementar | |
|----------------------------------|--|
| 1 | RITZMAN, Larry; KRAJEWSKI, Lee J. Administração da produção e operações. São Paulo: Prentice Hall, 2009. |
| 2 | SLACK, N. CHAMBERS, S. e JOHNSTON, R. Administração da Produção. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2009. |
| 3 | WERKEMA, M. C. C. As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos. Belo Horizonte: FCO, 1995. |
| 4 | AGUIAR, S. Integração das ferramentas da qualidade ao PDCA e ao programa seis sigma. Nova Lima: INDG, 2006 |
| 5 | BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. Administração da qualidade e da produtividade: abordagem do processo administrativo. São Paulo: Atlas, 2001. |

Varginha (MG), 18 de Novembro de 2019

Professora Eduardo Gomes Carvalho

Coordenador Aellington Freire de Araújo